



**Former aujourd'hui, c'est anticiper demain.**



# Catalogue de formation

ÉDITION 2026

**PRÊT À DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE VOTRE ÉQUIPE ?**

*Formations Qualiopi • 100% Pratiques • Financement CPF, OPCO / FIFPL*  
*Demandez votre plan de formation personnalisé 06 61 55 42 37*



# Éditorial

---

L'officine évolue rapidement : nouvelles missions, responsabilités élargies, attentes croissantes des patients, digitalisation accélérée. Dans ce contexte exigeant, les équipes doivent développer des compétences actualisées, opérationnelles et directement applicables au comptoir. 3XR Formation accompagne cette transformation en proposant des formations ancrées dans la pratique, conçues par des experts de terrain, et orientées vers la performance et la sécurité.

Certifié Qualiopi, notre organisme structure son offre autour de six blocs complémentaires, pensés pour répondre aux enjeux réels rencontrés en officine :

## Nouvelles missions du pharmacien

Vaccination, TROD, bilan de prévention : nos modules apportent méthode, maîtrise et conformité pour sécuriser ces actes et renforcer le rôle de l'officine dans la santé publique.

## Santé féminine

SPM, ménopause, endométriose, cystites : des formations essentielles pour offrir un accompagnement pertinent, clair et bienveillant, sur des thématiques centrales du conseil officinal.

## Soins & Conseil officinal

Dermatologie, allergies, ORL, plaies : des programmes pratiques pour affiner le tri, structurer le conseil, améliorer la satisfaction des patients et fluidifier le travail au comptoir.

## Santé publique & gériatrie

Fragilité, prévention, risques psycho-sociaux, addictologie : des contenus simples et opérationnels pour mieux repérer, orienter et soutenir les populations sensibles.

## Infectieux & Antibiogouvernance

Antibiotiques, IST, infections respiratoires : des formations essentielles pour sécuriser la décision officinale et contribuer activement à la lutte contre l'antibiorésistance.

## IA, communication & pilotage officinal

3XR Formation est pionnier dans l'intégration de l'intelligence artificielle au service du conseil, de la gestion et de la communication. L'IA devient un levier concret de gain de temps, de qualité et de performance.

Chez 3XR Formation, chaque programme est pensé pour être court, concret, immédiatement applicable et finançable par les OPCO ou le FIFPL. Former aujourd'hui, c'est renforcer la performance de votre officine demain. Nous serons heureux de vous accompagner dans cette montée en compétences structurante pour votre équipe.

# Sommaire

p6

## Nouvelles missions du pharmacien

- Administration des vaccins en officine – maîtrise du geste & sécurité
- TROD angine & cystite – réalisation & interprétation
- Délivrance des antibiotiques après TROD – décision, sécurité & conformité
- Bilan de prévention – méthode & cas pratiques

p10

## Santé féminine

- Ménopause & péri-ménopause : repérage & accompagnement
- SPM & dysménorrhées : tri, conseil & accompagnement
- Santé uro-gynécologique : cystites & sécheresse vaginale

p14

## Soins & Conseil officinal

- Allergies & rhinite : repérage, conseil & prévention
- Dermatologie du quotidien : acné, eczéma, mycoses, irritations
- Plaies & pansements : tri rapide & nouvelles technologies
- Pédiatrie du quotidien : rhume, fièvre & troubles digestifs
- Diarrhées infectieuses & médicamenteuses : tri, sécurisation & orientation

p20

## Santé publique & gériatrie

- Fragilité & gériatrie : repérage, dénutrition & prévention des chutes
- Addictologie & jeunesse : repérer, prévenir & accompagner
- Stress au travail : repérage & prévention de l'épuisement

p24

## Infectieux & Antibiogouvernance

- Bon usage des antibiotiques : indications, durées & erreurs à éviter
- IST / VIH : prévention, dépistage, orientation & conduite à tenir
- Infections respiratoires bénignes : tri, conseil & sécurisation

p28

## IA, communication & pilotage officinal

- IA & conseil pharmaceutique : sécuriser & optimiser le comptoir
- IA & pilotage officinal : organisation, qualité, RH & optimisation
- IA & communication : réseaux sociaux & créations visuelles
- Accueil patient & communication professionnelle
- Gestion des situations difficiles & patients agressifs

# Nouvelles missions du pharmacien



# Administration des vaccins en officine

1 journée - 7H

**Tarif** indicatif : 350 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP et FIF PL, selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires, adjoints, préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Diplôme de pharmacien ou de préparateur.

## ÉVALUATION

QCM

Mise en pratique supervisée.  
Auto-évaluation.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

Cette formation permet aux pharmaciens et préparateurs d'acquérir les compétences nécessaires pour administrer en sécurité les vaccins autorisés en officine, conformément aux arrêtés du 8 août 2023 et du 4 décembre 2024. Elle couvre les principes immunologiques, la maîtrise du geste vaccinal, la gestion des situations particulières, et la traçabilité réglementaire. Un module indispensable pour développer l'activité vaccinale en assurant le meilleur niveau de sécurité patient.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les vaccins administrables en officine et leurs schémas vaccinaux.
- Réaliser une injection intramusculaire ou sous-cutanée en toute sécurité.
- Conduire l'entretien pré-vaccinal et identifier les contre-indications.
- Assurer la surveillance post-vaccinale et la traçabilité réglementaire.

## Programme

Module 1 : Introduction & politique vaccinale.

Module 2 : Principes immunologiques & types de vaccins.

Module 3 : Vaccins administrables & schémas vaccinaux.

Module 4 : Entretien pré-vaccinal & consentement.

Module 5 : Hygiène & préparation du geste.

Module 6 : Administration & pratique supervisée.

Module 7 : Surveillance & gestion des urgences.

Module 8 : Traçabilité & intégration officinale.

## Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs,
- Études de cas,
- Mise en pratique supervisée sur matériel,
- Fiches protocoles et supports écrits.



# TROD en officine

## Angine streptococcique & Cystite aiguë simple

Permettre aux pharmaciens d'officine de réaliser, interpréter et tracer en toute sécurité les tests rapides d'orientation diagnostique (TROD) pour l'angine à strepto-coque A et la cystite aiguë simple, conformément aux textes réglementaires en vigueur.

### Objectifs pédagogiques

- Sélectionner le TROD adapté et appliquer les bonnes pratiques.
- Réaliser, lire et interpréter un test de manière fiable.
- Déterminer la conduite à tenir et orienter le patient.
- Assurer la traçabilité et le respect du RGPD.
- Informer et conseiller le patient.

### Programme

Module 1 : Cadre réglementaire et responsabilités : missions, textes récents, RGPD, DASRI.

Module 2 : TROD Angine : indications, prélèvement, lecture et interprétation, orientation.

Module 3 : TROD Cystite : recueil, lecture, limites et situations d'exclusion.

Module 4 : Communication et traçabilité : annonce du résultat, enregistrement et archivage.

Module 5 : Synthèse et évaluation : QCM début et fin, auto-évaluation, Questionnaire de satisfaction.

### Méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs,
- Démonstrations filmées,
- Études de cas et mises en situation,
- Supports : diaporama PDF, check-lists et fiches réflexes.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

### ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP ou FIF-PL selon critères en vigueur.

### MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

### PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires et adjoints d'officine.

### PRÉ-REQUIS

Connaissance de base des bonnes pratiques d'hygiène en officine.

### ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Mise en situation

### ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Adaptations possibles sur demande (rythme, supports, format).

# Délivrance des antibiotiques après TROD

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP, FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints.

## PRÉ-REQUIS

Maîtriser la réalisation des TROD angine et cystite.

## ÉVALUATION

QCM

Mise en pratique supervisée.  
Auto-évaluation.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Un entretien préalable permet d'adapter les modalités.

Cette formation permet aux pharmaciens de maîtriser la délivrance officinale des antibiotiques après la réalisation d'un TROD angine ou cystite conformément aux textes réglementaires. Elle apporte une méthode claire pour décider de délivrer ou orienter, sécuriser l'acte, prévenir les risques et assurer une traçabilité conforme. Un module essentiel pour exercer pleinement les nouvelles missions du pharmacien.

## Objectifs pédagogiques

- Interpréter les résultats TROD et décider d'une délivrance ou d'une orientation.
- Choisir l'antibiotique adapté (molécule, dosage, durée) selon les critères réglementaires.
- Identifier les situations exclues : allergies, grossesse, comorbidités, interactions.
- Assurer une traçabilité exhaustive et une communication conforme avec le médecin.

## Programme

Module 1 : Cadre réglementaire & responsabilité du pharmacien.

Module 2 : Choix de l'antibiotique & sécurisation clinique.

Module 3 : Traçabilité, communication & cas pratiques.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation interactive.
- Vidéos et supports pédagogiques.
- Fiches protocoles, logigramme et documents de traçabilité.



# Bilan de prévention

## repérage, conseil officinal & accompagnement global

Le bilan de prévention constitue une nouvelle mission clé du pharmacien, visant à renforcer la prévention primaire et l'orientation du patient. Cette formation permet d'acquérir une méthode simple, structurée et conforme aux exigences réglementaires afin de conduire un entretien efficace, d'identifier les facteurs de risque et de proposer des actions concrètes de prévention adaptées.

### Objectifs pédagogiques

Comprendre les enjeux du bilan de prévention en officine.

### Programme

Module 1 : Introduction & cadre réglementaire.

Module 2 : Conduite du bilan de prévention.

Module 3 : Actions de prévention & orientation.

### Méthodes pédagogiques

Diagnostic qualité complet

- Plan d'action personnalisé
- Kit documentaire Qualiopi (Word & Excel)
- Grille d'audit simulée
- Rapport de mission final

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

### ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

### MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

### PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

### ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Auto-évaluation des compétences.

### ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Santé féminine



# Ménopause & péri-ménopause

La ménopause et la péri-ménopause entraînent des symptômes fréquents pouvant impacter la qualité de vie. Les équipes officinales jouent un rôle essentiel dans le repérage, le conseil adapté et l'orientation si nécessaire. Cette formation apporte des repères simples pour identifier les situations typiques, proposer un conseil personnalisé et adopter une posture bienveillante pour améliorer l'accompagnement officinal.

## Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes hormonaux de la péri-ménopause et de la ménopause.

## Programme

Module 1 : Comprendre ménopause & péri-ménopause : mécanismes et repérage.

Module 2 : Conseil officinal : hygiène de vie, nutrition & micronutrition.

Module 3 : Solutions non hormonales & traitements : repères officinaux.

Module 4 : Posture, écoute & accompagnement.

## Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif.
- Supports pédagogiques numériques.
- Études de cas et check-lists.
- Salle équipée ou classe virtuelle.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP ou FIF-PL selon critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Mise en situation

## ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# SPM, dysménorrhées & endométriose

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmaciens), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaires, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Exercices et cas pratiques.

Auto-évaluation.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

Le SPM, les règles douloureuses et l'endométriose impactent fortement la qualité de vie. Les équipes officinales ont un rôle clé dans le repérage des symptômes, le conseil adapté et l'orientation si nécessaire. Cette formation fournit des repères simples pour comprendre les mécanismes, proposer un conseil personnalisé et adopter une posture d'écoute bienveillante au comptoir.

## Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes du SPM, des dysménorrhées et de l'endométriose.

## Programme

Module 1 : Comprendre le cycle, le SPM & les dysménorrhées.

Module 2 : Solutions naturelles & conseil officinal.

Module 3 : Endométriose : repérage & accompagnement officinal

Module 4 : Posture & communication au comptoir.

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurés et illustrés.
- Études de cas issus d'officine.
- Mises en situation guidées.
- Supports pédagogiques numériques et imprimables.



# Santé uro-gyné-cologique

## cystites & sécheresse vaginale

Les cystites et la sécheresse vaginale sont des motifs fréquents en officine et nécessitent un conseil clair, sécurisant et adapté. Cette formation fournit une méthode simple pour repérer les situations à risque, orienter lorsque nécessaire et proposer des solutions efficaces de prévention et de confort.

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases des cystites et de la sécheresse vaginale.
- Identifier les situations nécessitant conseil ou orientation médicale.
- Structurer un entretien officinal simple et efficace.
- Proposer des solutions validées : hygiène, hydratation locale, probiotiques, D-mannose.

### Programme

Module 1 : Comprendre les troubles uro-gynécologiques.  
Module 2 : Repérage & entretien officinal.  
Module 3 : Conseil officinal : solutions concrètes.  
Module 4 : Prévention & orientation médicale

### Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif.
- Supports pédagogiques numériques.
- Études de cas et check-lists.
- Salle équipée ou classe virtuelle.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

### ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmaciens), selon les critères en vigueur.

### MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

### PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs en pharmacie.

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

### ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Auto-évaluation des compétences.

### ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Soins & Conseil officinal



# Allergies & rhinite

Les allergies respiratoires et la rhinite sont des motifs fréquents de demande en officine. Cette formation permet de repérer les symptômes typiques, différencier les principales causes, proposer un conseil structuré et mettre en place une prévention efficace selon les profils. Elle aide l'équipe à améliorer la prise en charge au comptoir tout en renforçant la qualité du conseil apporté aux patients.

## Objectifs pédagogiques

Identifier les symptômes caractéristiques des allergies et de la rhinite.

## Programme

Module 1 : Comprendre allergies & rhinite.

Module 2 : Conseil officinal : solutions & traitements.

Module 3 : Prévention & accompagnement.

## Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif.
- Supports pédagogiques numériques.
- Études de cas et check-lists.
- Salle équipée ou classe virtuelle.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Mise en situation

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Dermatologie du quotidien

## acné, eczéma, mycoses, irritations

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

### ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmaciens), selon les critères en vigueur.

### MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

### PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs en pharmacie.

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

### ÉVALUATION

QCM

Exercices et cas pratiques.

Auto-évaluation.

### ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

Les problématiques dermatologiques représentent une part importante des demandes au comptoir. Cette formation donne aux équipes officinales une méthode simple pour identifier les tableaux bénins les plus fréquents, proposer un conseil adapté et orienter les patients lorsque nécessaire. Elle permet d'améliorer la qualité du conseil dermato tout en renforçant la satisfaction des patients.

### Objectifs pédagogiques

Identifier les principales pathologies cutanées bénignes rencontrées en officine.

### Programme

Module 1 : Tri dermatologique en officine.

Module 2 : Solutions & conseils pratiques.

Module 3 : Accompagnement & orientation.

### Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif.
- Supports pédagogiques numériques.
- Études de cas et check-lists.
- Salle équipée ou classe virtuelle.



# Plaies & pansements

La prise en charge des plaies fait partie des situations courantes en officine et nécessite une évaluation rapide, fiable et sécurisée. Cette formation permet d'identifier en quelques secondes le type de plaie, de repérer les signes d'alerte, d'appliquer la conduite à tenir adaptée et d'orienter efficacement si nécessaire. Elle apporte également une présentation claire et pratique des pansements classiques et des technologies de cicatrisation nouvelle génération, permettant d'améliorer la qualité du conseil officinal.

## Objectifs pédagogiques

- Savoir réaliser un tri rapide et pertinent d'une plaie au comptoir.
- Identifier les situations nécessitant orientation ou prise en charge médicale.
- Connaître les principes d'utilisation des pansements classiques et éviter les erreurs courantes.
- Intégrer les pansements nouvelle génération dans le conseil officinal.

## Programme

Module 1 : Tri rapide des plaies en officine.

Module 2 : Conduite à tenir & orientation sécurisée.

Module 3 : Pansements classiques : usages, indications & erreurs fréquentes.

Module 4 : Pansements nouvelle génération & technologies de cicatrisation.

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurés et illustrés.
- Études de cas issus d'officine.
- Mises en situation guidées.
- Supports pédagogiques numériques et imprimables.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Auto-évaluation des compétences.

## ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Pédiatrie du quotidien

## Rhume, fièvre & troubles digestifs

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

### ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmaciens), selon les critères en vigueur.

### MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

### PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs en pharmacie.

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

### ÉVALUATION

QCM

Exercices et cas pratiques.

Auto-évaluation.

QCM final de validation des acquis.

### ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

La pédiatrie représente une part importante des demandes en officine et constitue souvent une source d'inquiétude pour les parents. Rhume, fièvre, diarrhée, vomissements ou douleurs abdominales nécessitent une évaluation rapide, rassurante et sécurisée.

Cette formation apporte une méthode structurée et pragmatique pour analyser la demande pédiatrique, repérer les situations bénignes, identifier les signes d'alerte, sécuriser le conseil et orienter lorsque nécessaire.

### Objectifs pédagogiques

- Identifier les motifs pédiatriques les plus fréquents rencontrés en officine.
- Structurer un entretien court et efficace avec les parents.
- Repérer les signes de gravité nécessitant une orientation médicale.
- Proposer un conseil adapté à l'âge de l'enfant.
- Sécuriser l'automédication pédiatrique.

### Programme

Module 1 : Spécificités de la pédiatrie en officine.

Module 2 : Fièvre et affections ORL bénignes.

Module 3 : Troubles digestifs de l'enfant.

Module 4 : Cas pratiques officinaux

### Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif
- Supports pédagogiques numériques
- Fiches réflexes pédiatriques
- Études de cas et mises en situation



# Diarrhées infectieuses & médicamenteuses

Cette formation permet aux équipes officinales de distinguer rapidement une diarrhée bénigne d'une situation nécessitant orientation, en identifiant les drapeaux rouges et les causes infectieuses ou médicamenteuses. Elle apporte une méthode d'évaluation simple, des conseils thérapeutiques sécurisés et les bonnes pratiques de prévention. Un module essentiel pour garantir un conseil fiable au comptoir.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les principaux types de diarrhées : infectieuses, médicamenteuses, fonctionnelles.
- Repérer les critères de gravité et situations d'orientation urgente.
- Proposer un conseil thérapeutique adapté au profil du patient.
- Mettre en place un protocole interne pour gérer efficacement ces situations en officine.

## Programme

Module 1 : Comprendre les différents types de diarrhées.

Module 2 : Tri clinique & drapeaux rouges.

Module 3 : Conseils thérapeutiques & orientation.

## Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif.
- Supports pédagogiques numériques.
- Études de cas et check-lists.
- Salle équipée ou classe virtuelle.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoint et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Auto-évaluation des compétences.

## ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Santé publique & gériatrie



# Fragilité & gériatrie

La fragilité des personnes âgées constitue un enjeu majeur de santé publique et une demande croissante en officine. Cette formation donne aux équipes les repères essentiels pour repérer la fragilité, la dénutrition et les risques de chute, proposer un accompagnement adapté et orienter lorsque nécessaire. Elle permet d'améliorer la prise en charge des patients âgés tout en renforçant le rôle du pharmacien dans le parcours de soins.

## Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes de la fragilité chez la personne âgée.

## Programme

Module 1 : Fragilité : repères & identification.

Module 2 : Dénutrition & hydratation.

Module 3 : Prévention des chutes

## Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif.
- Supports pédagogiques numériques.
- Études de cas et check-lists.
- Salle équipée ou classe virtuelle.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Mise en situation

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Jeunesse & addictologie

1 journée - 7H

**Tarif** indicatif : 350 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoint et préparateur en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Exercices et cas pratiques.

Auto-évaluation.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

Les conduites addictives chez les jeunes représentent un enjeu majeur de santé publique. Cette formation vise à donner aux professionnels les repères essentiels pour comprendre les mécanismes d'addiction, repérer précocelement les situations à risque, prévenir les usages problématiques et adopter une posture adaptée. Elle permet également d'identifier les ressources d'accompagnement et d'orientation disponibles.

## Objectifs pédagogiques

Comprendre les mécanismes des addictions chez les jeunes.

## Programme

Module 1 : Introduction à l'addictologie.

Module 2 : Prévenir les addictions.

Module 3 : Détecter les signaux d'alerte.

Module 4 : Sortir de l'addiction

Module 5 : Communiquer avec les jeunes

Module 6 : Synthèse & plan d'action

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurés et illustrés.

- Études de cas issus d'officine.

- Mises en situation guidées.

- Supports pédagogiques numériques et imprimables.



# Stress au travail

Cette formation a pour objectif d'aider les professionnels de l'officine à mieux comprendre et identifier les principales sources de stress dans leur pratique quotidienne. Elle propose des clés concrètes pour analyser les situations génératrices de tension et leurs impacts sur le bien-être. L'accent est mis sur la préservation de l'équilibre psychologique et de la santé mentale.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les sources principales de stress en officine
- Reconnaître ses propres signaux d'alerte physiques, émotionnels et cognitifs
- Utiliser des techniques simples de régulation émotionnelle
- Adapter sa communication sous stress
- Mettre en place des routines préventives anti-épuisement

## Programme

Module 1 : Comprendre le stress professionnel.

Module 2 : Identifier ses propres signaux d'alerte.

Module 3 : Techniques anti-stress rapides et efficaces.

Module 4 : Gestion de la charge mentale au comptoir.

Module 5 : Prévenir l'épuisement professionnel

## Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques guidés
- Auto-diagnostic individuel
- Études de situations vécues
- Mini-ateliers psychocorporels

1 journée - 7H

**Tarif** indicatif : 350 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Auto-évaluation

Analyse d'une situation stressante réelle

## ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Infectieux & Antibiogouvernance



# Bon usage des antibiotiques

Le bon usage des antibiotiques est une mission essentielle du pharmacien afin de prévenir l'antibiorésistance et d'assurer la sécurité du patient. Cette formation fournit une méthode claire pour analyser une prescription, identifier les mauvaises pratiques fréquentes, vérifier les durées et indications, et sécuriser chaque délivrance.

## Objectifs pédagogiques

Comprendre les principes du bon usage des antibiotiques

## Programme

Module 1 : Principes du bon usage en officine.

Module 2 : Analyse rapide d'une ordonnance.

Module 3 : Cas pratiques & conseils sécurisés.

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurés et illustrés.
- Études de cas issus d'officine.
- Mises en situation guidées.
- Supports pédagogiques numériques et imprimables.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoint et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Mise en situation

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Dépistage IST / VIH

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmaciens), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Exercices et cas pratiques.

Auto-évaluation.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

Cette formation permet aux équipes officinales d'aborder les demandes liées aux infections sexuellement transmissibles (IST) et au VIH avec professionnalisme, confidentialité et sécurité. Elle apporte une méthode pour repérer les situations à risque, orienter efficacement vers un dépistage adapté, délivrer une information correcte sur la prévention, et gérer les situations nécessitant une prise en charge urgente (TPE, signes inquiétants). Un module essentiel pour renforcer le rôle préventif de l'officine.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les principales IST et leurs modes de transmission.
- Mener un entretien bref, respectueux et confidentiel avec le patient.
- Repérer les situations nécessitant orientation rapide vers dépistage ou prise en charge.
- Proposer un conseil de prévention adapté (préservatifs, PrEP, réduction des risques).

## Programme

Module 1 : Comprendre les principales IST & le VIH.

Module 2 : Orientation & dépistage.

Module 3 : Prévention & communication patient.

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurés et illustrés.
- Études de cas issus d'officine.
- Mises en situation guidées.
- Supports pédagogiques numériques et imprimables.



# Infections respiratoires bénignes

Les infections respiratoires bénignes représentent l'un des principaux motifs de demande de conseil en officine. Rhume, rhinopharyngite, bronchite aiguë, toux ou angine virale nécessitent une prise en charge rigoureuse, sécurisée et adaptée au patient.

Cette formation vise à structurer le raisonnement officinal, renforcer la pertinence du conseil, sécuriser l'orientation médicale et améliorer la qualité de la prise en charge, dans le respect des recommandations en vigueur.

## Objectifs pédagogiques

- Actualiser ses connaissances sur les infections respiratoires bénignes.
- Identifier les situations relevant du conseil officinal.
- Reconnaître les signes de gravité et situations nécessitant une orientation médicale.
- Structurer un conseil clair, efficace et personnalisé.
- Améliorer l'adhésion du patient aux recommandations.

## Programme

Module 1 : Rappels physiopathologiques et épidémiologie.

Module 2 : Analyse de la demande au comptoir.

Module 3 : Conseil officinal et prise en charge.

Module 4 : Cas pratiques officinaux.

## Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif
- Supports pédagogiques numériques
- Fiches réflexes et arbres décisionnels
- Études de cas et mises en situation
- Présentiel ou classe virtuelle

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Auto-évaluation des compétences.

## ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# IA, communication & pilotage officinal



# IA & conseil pharmaceutique

L'intelligence artificielle est devenue un outil puissant pour améliorer la qualité du conseil pharmaceutique, structurer les réponses, gagner du temps et réduire les erreurs. Cette formation enseigne l'art du prompt, les bonnes pratiques d'utilisation et la manière d'éviter biais, erreurs et hallucinations, afin d'assurer une utilisation fiable et sécurisée de l'IA au comptoir. Elle permet aux équipes d'adopter une méthode claire et reproducible, en complément du jugement pharmaceutique.

## Objectifs pédagogiques

Comprendre les apports, limites et risques des outils IA (biais, erreurs, hallucinations).

## Programme

Module 1 : Bases de l'IA : fonctionnement, biais, erreurs & hallucinations.

Module 2 : L'art du prompt & les bonnes pratiques IA.

Module 3 : IA & standardisation du conseil officinal.

Module 4 : Utilisation de l'IA en situation réelle

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurés et illustrés.
- Études de cas issus d'officine.
- Mises en situation guidées.
- Supports pédagogiques numériques et imprimables.

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Mise en situation

## ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# IA & pilotage officinal

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmaciens), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Exercices et cas pratiques

QCM de validation des acquis

Auto-évaluation

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

Le pilotage d'une officine nécessite une gestion structurée des ressources humaines, de la communication interne, des procédures qualité et de l'organisation. L'intelligence artificielle permet de créer efficacement des documents internes, modes opératoires, plannings, messages RH et supports qualité tout en réduisant la charge administrative. Cette formation donne aux leaders officinaux une méthode simple et efficace pour intégrer l'IA dans leur pilotage quotidien et optimiser le fonctionnement de l'équipe.

## Objectifs pédagogiques

Utiliser l'IA pour automatiser la rédaction de documents internes (RH, qualité, organisation).

## Programme

Module 1 : IA appliquée au pilotage officinal.

Module 2 : IA & Qualité.

Module 3 : IA & Ressources Humaines.

Module 4 : IA & Organisation.

## Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif.
- Supports pédagogiques numériques.
- Études de cas et check-lists.
- Salle équipée ou classe virtuelle.



# IA & communication

L'intelligence artificielle transforme progressivement les pratiques professionnelles, y compris en officine. Appliquée à la communication, elle constitue un outil d'aide à la structuration du discours, à la pédagogie santé et à l'amélioration de la relation patient, sans jamais se substituer au jugement professionnel du pharmacien. Cette formation propose une méthode simple, concrète et immédiatement applicable pour intégrer l'IA dans la communication officinale : accueil, reformulation, accompagnement du patient, gestion des situations complexes et optimisation du temps au comptoir, dans un cadre éthique, sécurisé et conforme aux exigences réglementaires.

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de base de l'intelligence artificielle appliquée à la communication en santé.
- Identifier les situations officinales où l'IA peut améliorer la qualité du conseil et de la relation patient.
- Structurer un discours clair, pédagogique et rassurant à l'aide d'outils d'IA.
- Adapter la communication aux différents profils patients.
- Utiliser l'IA dans le respect de la confidentialité, du RGPD et des règles déontologiques..

## Programme

Module 1 : Introduction & cadre général de l'IA en officine.

Module 2 : Communication officinale et relation patient.

Module 3 : Méthode d'intégration de l'IA.

Module 4 : Cas pratiques officinaux.

## Méthodes pédagogiques

- Diaporama interactif
- Supports pédagogiques numériques
- Études de cas et exercices pratiques

1/2 journée - 4H

**Tarif** indicatif : 250 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP (salariés) et FIF PL (pharmacien), selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmacien titulaire, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Auto-évaluation des compétences.

## ACCESSEURITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

# Accueil patient & communication professionnelle

1 journée - 7H

**Tarif** indicatif : 350 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP, selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Mise en situation d'accueil patient

patient

Auto-évaluation des compétences

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.

Acquérir les techniques de communication permettant d'offrir un accueil professionnel, empathique et efficace aux patients, même en situation de pression ou d'affluence..

## Objectifs pédagogiques

- Structurer un accueil patient professionnel, clair et sécurisant
- Adapter sa communication selon le profil du patient (anxieux, pressé, confus...)
- Utiliser la communication verbale et non verbale efficacement
- Gérer les demandes complexes sans tension
- Améliorer l'expérience patient pour renforcer la satisfaction et la fidélité

## Programme

Module 1 : Les fondamentaux de l'accueil professionnel.

Module 2 : Le questionnaire express pour comprendre rapidement la demande.

Module 3 : Adapter sa communication selon le type de patient.

Module 4 : Les phrases à utiliser / celles à éviter.

Module 5 : Scénarios pratiques d'accueil comptoir.

## Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques ciblés
- Jeux de rôle avec analyse
- Exercices de communication verbale et non-verbale
- Débriefings collectifs et retours personnalisés



# Gestion des situations difficiles & patients agressifs

Donner aux équipes les outils concrets pour gérer les patients agressifs, tendus ou en détresse, en maintenant sécurité, calme et professionnalisme.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les sources de tension et les signaux précurseurs d'agressivité
- Utiliser des techniques de désescalade verbale et non verbale
- Adopter une posture professionnelle sécurisante
- Prévenir les conflits dans les files d'attente
- Gérer son propre stress face à une situation difficile

## Programme détaillé

Module 1 : Comprendre les mécanismes de l'agressivité.

Module 2 : Les signaux d'alerte : détecter avant l'explosion.

Module 3 : Techniques de désescalade.

Module 4 : Maintenir l'autorité sans conflit.

Module 5 : Scénarios pratiques

## Méthodes pédagogiques

- Jeux de rôle
- Analyse de situations réelles
- Débriefing psychologique
- Exercices de gestion émotionnelle

1 journée - 7H

**Tarif** indicatif : 350 € HT

## ÉLIGIBILITÉ

Financement possible via OPCO EP, selon les critères en vigueur.

## MODALITÉ

Présentiel - Intra ou inter site

## PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens titulaires, adjoints et préparateurs en pharmacie.

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier.

## ÉVALUATION

QCM

Cas pratiques

Auto-évaluation des compétences.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un entretien préalable permet d'adapter les modalités pédagogiques et logistiques.



# 3XR

FORMATION

[WWW.3XR-FORMATION.FR](http://WWW.3XR-FORMATION.FR)



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie  
d'action suivante : Action de formation

[contact@3xr-formation.fr](mailto:contact@3xr-formation.fr)

3XR Formation – EURL RZ  
757 avenue du Golf, 83600 Fréjus

N° de déclaration d'activité : 93830838783